

An die
CDU-Fraktion
im Rat der Stadt Willich

DER GESCHÄFTSFÜHRER

Christoph Heyes

Kreuzstraße 19a
47877 Willich

Tel. 02154/816378
Mob. 0162/4142309
christoph@ju-willich.de
www.ju-willich.de

Willich, den 22. November 2004

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Fraktionsmitglieder,


die Junge Union Willich bittet die Mitglieder der CDU-Fraktion folgenden Antrag zu beschließen und zur weiteren Beratung und Beschlußfassung an den Rat der Stadt Willich bzw. dessen zuständigen Ausschuß weiterzuleiten:

Die Stadtverwaltung wird beauftragt ein Feedbackformular zu entwickeln mit dessen Hilfe Ihre Kunden beurteilen können wie sie behandelt wurden.

Begründung:

Ziel dieses Feedbackformulars soll es sein mehr Kundenfreundlichkeit und Kundenorientierung in der Stadtverwaltung zu erlangen. Zudem soll es helfen Mängel zu erkennen und abzustellen. Der Bürger soll vor allem zu Freundlichkeit, Zuvorkommen, sowie dazu mit welchem Engagement sich die Mitarbeiter ihres Anliegens angenommen haben, befragt werden.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christoph Heyes', written in a cursive style.

Geschäftsführer

Antragsteller in der Jungen Union: Guido Görtz, Christian Pakusch, Christoph Heyes